

Avbrott i fjärrvärmeleveransen i delar av Järfälla Måndag 20/5 kl 21:00 – Tisdag 21/5 kl 10:00

Vi ska bygga om i fjärrvärmenätet för att få en stabilare drift. Detta innebär tyvärr ett leveransavbrott för er. Berörda: BRF Allmogen, BRF Tornérplatsen, BRF Tornen, Drabantvägen, Riddarstråket & Jakobsbergs centrum Vi ber om ursäkt för de störningar detta medför för er.

Berörda områden kan ni se visuellt på vår hemsida enl info nedan.

Avstängningen påverkar värme- och varmvattenleveranserna, kallvattnet påverkas inte.

Se aktuella avbrott via QR koden här under.



Vi ber om överseende med de olägenheter detta kan medföra för er.

Har ni frågor eller behöver mer information kontakta oss gärna.

Du hittar också avbrottsinformation på

<https://www.eon.se/fjarrvarme/avbrott/aktuella>

Kundservice: 010-228 39 27

Med vänlig hälsning *E.ON Energilösningar Sverige AB Region Stockholm*

Se mer på andra sidan av lappen

Avbrottsinfo via sms eller mejl

Du som har fjärrvärme från E.ON kan få information via sms eller mejl när det är störningar i fjärrvärmeleveransen. Vi skickar ett meddelande om när avbrottet förväntas vara avhjälpd och uppdaterar förstås prognostiden för arbetet om det behövs.

Du kan registrera dig på kommun- eller länsnivå till tjänsten och ange flera nummer eller mejladresser. På så sätt kan du ha koll på fritidshuset även när du är hemma och tvärt om!

Hur funkar det?

Om det blir störningar i fjärrvärmeleveransen som berör någon av de kommuner eller län som du har registrerat för tjänsten, får du ett sms eller mejl från oss med information om avbrottet och när det ska vara åtgärdat. När felet har avhjälpd får du ett nytt meddelande och du har sannolikt fått tillbaka värmen igen.

<https://www.eon.se/privat/avbrott/vaermeavbrott/sms--och-mejlservice.html>



Om felet kvarstår

Om du fortfarande inte har värme i fastigheten, trots ett meddelande om att felet ska vara avhjälpd, beror det sannolikt på att felet är löst men att det tar en stund innan värmen har nått full effekt hos dig. Om du inte anser att felet är löst, tveka inte att kontakta oss (eller din fastighetsägare) och meddela detta så att felet kan åtgärdas så fort som möjligt.

Vi tar emot din felanmälan alla dagar dygnet runt: **010-228 39 27**

<https://www.eon.se/kundservice>